

Határozati javaslat

...../2016.(XI.2.) sz. önkormányzati határozat

**Az I. és II. sz. Háziiorvosi Szolgálat tevékenységéről szóló beszámoló
elfogadása**

Tószeg Községi Önkormányzat képviselő-testülete,
megismerte és megtárgyalta az I. és II. sz. Háziiorvosi
Szolgálat tevékenységéről szóló – a határozat
mellékletét képező – beszámolót és azt elfogadja.

E r r ő l.: 1./ Képviselő-testület tagjai Helyben
2./ Polgármesteri Hivatal, Jegyző H.

é r t e s ü l n e k.

Tószeg, 2016. október 25.

Dr. Gyuricza Miklós
polgármester

Beszámoló

Tószeg felnőtt háziiorvosi ellátásáról

I.-II. sz. praxis: Dr. Végh Edit Dr. Gál István

2016. október

Az eddigieknek megfelelően jelen tájékoztatóban is a két praxis tevékenységéről együtt számolunk be. Egyszerűen összefoglalva háziiorvosi tevékenységünket a folyamatossággal, állandósággal, egyre nagyobb helyi tapasztalattal, a szakmaiság folyamatos fejlesztésével, a változó rendeletekhez pénzügyi feltételekhez való alkalmazkodással lehet jellemezni. Előző beszámolóinkban foglaltakhoz képest lényeges változás nem volt az elmúlt évben. A kialakult munkarend, ellátási feltételek lényegében az előzőekkel megegyeznek.

Személyi feltételek:

Mindkét praxisban belgyógyászat, háziorvostan szakvizsgával rendelkező orvosok, és felnőtt ápoló szak asszisztensek tevékenykednek. A rendeléseket felváltva végezzük így a rendelkezésre állási időt is folyamatosan tudjuk biztosítani. A helyettesítést nehézkes megoldani, mert eddigi állandó helyettesítő orvosunk Dr. Ónodi Lajos nem tudja ezt vállalni. Rövidebb időszakokra Dr. Urbán Mária vállal helyettesítést. Probléma, hogy házastársként nem tudunk együtt hosszabb időre szabadságra menni, pedig a mindennapi háziiorvosi tevékenység és rendelőintézeti munka okozta leterheltség közben szükségünk lenne pihenésre feltöltődésre.

Ügyeleti ellátást a Szolnok Kistérségi központi ügyelet biztosítja.

Pénzügyi feltételek:

A kormányintézkedések következtében felismerve az egészségügyi dolgozók alulfinanszírozottságát ez évben praxisonként 130000 F-ot kaptunk melynek egy része a szakdolgozók másrészt az orvos bérének emelése és a praxis költségeinek fedezésére fordítható.. Az előző időszakban eszközfinanszírozásra kiírt pályázattal sikerült beszereznünk az alapvető működést jó átlagos szinten biztosító eszközöket.

A praxisok finanszírozásának változása mellett a működtetés költségei is nőttek.

Az energia, az egészségügyi szakanyagok költségei jelentősek..

Mivel a két praxis egy társaságon belül működik, együttes évi pénzforgalma meghaladja a 20 millió forintot így a jelenlegi jogszabályok nem teszik lehetővé a helyi iparüzési adó elengedését. Bízunk benne, hogy az Önkormányzat - lehetőségeinek megfelelően- valamilyen módon kompenzálja ezt a szolgáltatást terhelő pénzügyi elvonást, ne kerüljünk hátrányosabb helyzetbe a község többi egészségügyi szolgáltatóval szemben

Tárgyi feltételek:

Az épület lépcsőzetes felújítása részeként megtörtént a nyílászárók cseréje, a bejárat akadálymentesítése és a mozgássérült mosdó kialakítása.

A múlt évben a rendelő teljes felújító festését is elvégezték, az elavult vízvezetékek részleges cseréje is megtörtént. A váróhelyiség légcseréjének megoldása és a padozat cseréje még várat magára.

Örömmel és várakozással vettünk részt az egészségügyi szolgáltatást nyújtó épületünk tervezett átalakítására készült pályázat előkészítésében, bízva abban, hogy a tervek realizálódni fognak. .

Az egészségügyi anyagok, dokumentumok tárolása nincs megoldva. Az ellátás minőségét javítaná egy olyan helyiség, ahol részben közvetlen orvos –beteg kapcsolatot, máskor kiscsoportos egészségnevelő tevékenységet lehetne végezni. Szükségünk lenne egy zárható raktárhelyiségre ahol a ritkán használt, ill. archivált anyagainkat, tartalék eszközeinket el tudnánk helyezni. A rendelők külső környezete is javítást kíván. A rendelésre kerékpárral érkezők járműveinek tárolása továbbra sem megoldott.

Orvosi műszereink megfelelnek az ÁNTSz. követelményeinek. Számítástechnikai eszközeink, az alkalmazott szoftver alkalmas a korszerű információáramlásra és adatrögzítésre, de a gyorsabb munka érdekében szeretnénk nagyobb sebességű internetszolgáltatóra váltani. Fő partnerünk a Hetényi Géza kórház informatikai rendszeréhez való direkt kapcsolódást évek óta nem tudjuk elérni, szolgáltatási díj ellenében csak a direkt laborkapcsolatot sikerült kiépítenünk.

Tevékenységünk:

A praxisokba bejelentkezett páciensek száma lényegesen arányaiban nem változott.

I. praxis(Dr Végh Edit): **1741** fő

II. praxis(dr Gál István): **1903** fő

Egy év alatt **14019** orvos-beteg találkozás történt az I.-**13515** a II. praxisban.

/a továbbiakban az első szám az I.-a második szám a II praxis adatait mutatja)

Napi rendelési időben megjelentek száma átlag. **45-51** –fő.(max:88)

Az egy betegre fordítható idő átlaga:6,5-ill. 7,2 perc

Megítélésünk szerint még mindig indokolatlanul nagy a megjelenések száma-egy-egy elfelejtett gyógyszerért, részeredmény bemutatásáért jelentkeznek néhányan . Az így elhasznált időt a panasszal érkezők vizsgálatától,ellátásától veszik el. Az előjegyzési lehetőséget csak kevesen veszik igénybe.

E rossz beidegzés megszüntetése céljából a következő intézkedéseket fogjuk foganatosítani:

- erőteljesen támogatjuk az előjegyzés alapján történő betegvizsgálatot
- a gyógyszerigénylés előzetes leadása után a megbeszélte időre teljesítjük receptfelírást.
- a hozott leletek, zárójelentések gyógyszerjavaslatok feldolgozását is a rendelési időn kívül fogjuk elvégezni
- az orvos kamara által előkészített minőségbiztosításnak megfelelően szeretnénk működni praxisainkban.

Közgyógyellátottak száma:**55-42** fő.

Táppénzes esetek száma:**433-** ill.**782** eset.

Szakrendelésre utaltunk **693-944** beteget **2341-2741** alkalommal .A beszámolási időszakban továbbra is legnagyobb számban laboratórium és képalkotó diagnosztikai vizsgálatokra, valamint mozgásszervi betegségek szakrendeléseire küldtünk tovább betegeket.

Kórházi kezelések száma: **323-271** alkalom. Az előző beszámolási időszakhoz képest kb. 8%-os csökkenés, mely utalhat a megelőző tevékenység, járóbetegként való ellátás eredményességére,a „kapuőri” funkció érvényesülésére

A rendelési és készenléti időn túli sürgősségi betegellátást a Szolnok Kistérségi Központi Ügyelet teszi lehetővé.

A központi ügyeletnek a sürgősségi ambulanciához való telepítése is javított a betegellátáson.

A mentőszolgálat korrekt gyors segítségét ad. tt.

A Sanamed kft által biztosított betegszállítás is egyre gördülékenyebben működik.

Házi betegápolás keretében gyógytorna fizioterápia, hospice ellátás segíti otthonukban az idős, vagy betegsége miatt mozgásában korlátozott betegeket. Jó az együttműködésünk, de néhány kezelési forma pl. a gyógytorna kapacitáshiány miatt továbbra is sokszor csak hetek, egy hónap múlva teljesül.

A rendszeres laborkontrollra szoruló a nehezen mozgó betegek vérvételét továbbra is a lakásukon oldjuk meg.

Az előírásoknak megfelelően működtetjük Minőségbiztosítási Rendszerünket, mely vezérfonalat jelent a színvonalas, szakmailag, jogilag megfelelő tevékenységhez.

Morbiditási Mortalitási adatok.

(2015.09.01.-2016.09.01.)

Tószeg felnőtt lakosságszáma: **3728** fő

Születések száma: **46(2015:37)** Halottak száma: **56 (2013:42)**

Fő halálokok továbbra is a szív-érrendszeri betegségek és rosszindulatú daganatok.

A felnőtt lakosság morbiditási mortalitási mutatói nagyon hasonlítanak az előző beszámolási időszak adataival. /A következőkben a számoknál figyelembe kell venni, hogy egy betegnél több diagnózis is szerepelhet/

A legtöbb beteget mindkét praxisban magas vérnyomás miatt kezeljük (**655-710 fő**).

Ischaemias szívbetegség (**250-265 fő**) agyi érbetegséggel (**122-156 fő**) együtt a vascularis betegségek praxisainkban is az országos átlagnak megfelelő arányban fordulnak elő.

Anyagcsere betegség ezen belül 2 típusú cukorbetegség (**183-168 fő**) és zsíryananyagcsere zavar (**165-298 fő**) miatt is nagy számú beteget gondozunk.

Továbbra is sok az újonnan felfedezett rosszindulatú daganatos betegség. Az utóbbi időben (**48-57**) beteg kap onkológiai ellátást. és radiotherápiára országos intézetekbe illetve Kecskemétre kell utazni a betegeknek.

Nem változott a területen feltűnően nagy számban diagnosztizált és gondozott pajzsmirigybetegség aránya (**121-105 fő**) melynek zöme pajzsmirigy alulműködést jelent és a nőknél kétszer gyakrabban diagnosztizáltuk.

A mentális és neurológiai betegségek száma nem növekedett. (**53-74 fő**)

A légúti betegségek zömét a heveny felső légúti megbetegedések teszik ki (**387-312 fő**)

Az idült bronchitis és aszmatikus megbetegedések száma csökkent.

Gyomor bélrendszeri idült betegségcsoportban jelenleg is az alkoholos májbetegségek dominálnak.

Degeneratív mozgásszervi betegséggel kezeltünk **343-365** beteget. A rheumatikus betegségeknél női dominancia figyelhető meg.

A község járványügyi helyzete továbbra is jó. A felnőtt lakosságban az influenzát és átmeneti főleg nyárvégi szőrványos hasmenéseket leszámítva járvány nem volt az elmúlt évben.

Az influenza elleni védőoltást egyre kevesebben igénylik, Az időseknek,legyengült betegeknek ajánlott tüdőgyulladás elleni védőoltást csak néhány esetben adhattuk, a kullancs által terjesztett meningitis elleni védőoltást is csak néhányak kérték.

A lakosság egészségi állapotának javítása

A szakmai protokolloknak megfelelően az országos prevenciók elveket betartva a rendelési időben és azon túl is igyekszünk egészségnevelő tevékenységet kifejtetni Nagy ellenállásba ütközik a túlsúly és a dohányzás ellenes tevékenységünk. A fiatalabbak körében azért megfigyelhető a fizikai aktivitás fokozódása, egyre többen futnak, tornáznak rendszeresen.

Egészségnevelő kiadványokkal látjuk el a betegeket,amennyiben az idő engedi, szóbeli tanácsokkal is ellátjuk, problémáikat megbeszéljük A megjelent betegek figyelmét felhívjuk a szűrővizsgálatok fontosságára és az időszakos háziorvosi ellenőrzések elvégzésére.

A szűréseken kialakult kötetlenebb találkozások javítják a betegek együttműködését, és egészségügyi ismereteik bővülését.

Képzés továbbképzés:

Az orvosok belgyógyászati és angiológiai szakrendeléseket visznek a szolnoki rendelőintézetekben, így kapcsolatuk az egyéb szakmák rendelőintézeti illetve kórházi képviselőivel folyamatos, ami a betegek kivizsgálásánál jelent előnyt. Mindkét orvos eleget tett szakvizsga megújításához szükséges szakmai követelményeknek.

Szakmai konferenciákon tanfolyamokon veszünk részt.A beszámolási időszakban is kardiológiai, diabetológiai, angiológiai továbbképzések voltak reanimációs gyakorlatokat végeztünk.

A szakdolgozók továbbképzése is megoldott a Szakdolgozói Kamara helyi elérhető tanfolyamokat szervez, melyeken beosztásuktól függően rendszeresen részt vesznek az asszisztenseink.

Együttműködés a praxisok belső és külső partnereivel:

Változatlanul jó a munkakapcsolat az épületben működő egészségügyi szolgáltatókkal,a betegszállítókkal, a mentőszolgálattal, a házi betegápoló szolgálattal és a szomszédos községek praxisaival. Részt veszünk a terhesgondozásban, a betegek műtét előtti belgyógyászati vizsgálatában.

A helyi szociális gondozó szolgálat sokat segít a betegek ellátásában, állapotváltozásaikról tájékoztatnak.

A Polgármesteri hivatal munkatársaival is jó kapcsolatunk, elsősorban műszaki problémák megoldásában kérünk és kapunk gyors segítséget.

A beszámolási időszakban felügyeleti szervünk, az ANTSZ ellenőrzéseikor kifogás nem merült fel

Finanszírozónk az Országos Egészségbiztosítási Pénztár és a MEP. elfogadja jelentéseinket, ellenőrző főorvosa a keresőképtelenséggel kapcsolatos tevékenységünkben hibát nem talált.

A tószegi lakosokkal, betegekkel is jó emberi kapcsolatot sikerült kiépíteni. Elképzeléseinket néha nehezen fogadják. –például a betegelőjegyzést- vagy a jogszabályváltozások miatti gyógyszerfelírás változásokat, de összességében –visszajelzések alapján-elégedettek a szolgáltatásunkkal. Pozitívan értékelik igyekezetünket: EKG, kislabor, belgyógyászati vizsgálat, 24 órás vérnyomásmérés-helybeni elvégzését.

Összegzés:

Megítélésünk szerint az elmúlt, közel 9 év tapasztalata alapján, a Dr. Gál- Dr. Végh Kft. adta jogi és gazdasági keretek között végzett háziorvosi tevékenységünk megfelel a lakosság és a felügyeleti szervek elvárásainak. A cég gazdálkodása biztosítja a praxisok meghatározott keretek közötti működését.

A rendelő építészeti hiányosságai nem korlátozzák munkánkat, felszereltsége megfelelő, de az eddigi színvonal megtartásához továbbra is szükséges az önkormányzat támogatása. Bízunk a pályázat sikeres elbírálásban és a rendelő átalakításának megvalósulásában.

Szakmai munkánk ellen kifogás nem volt.

A morbiditási mutatóink hasonlóak a régió praxisainak értékéhez.

Együtműködésünk partnereinkkel megfelelő.

További feladatunk a lakosok egészségi állapotának, egészségügyi kultúrájának javítása, a prevenciós tevékenységünk fokozása, a minőségbiztosítás alkalmazása a munkánk során és a betegellátás tervezett változtatásainak fogatosítása.

Megköszönve és elismerve az önkormányzat eddigi támogatását a jövőben is kérjük rendelő épület átalakításával a kulturáltabb betegfogadás, és ellátás javítását, az eddig a praxisokra kivetett helyi iparüzési adó kompenzálását, és a további jó együttműködés lehetőségét, ezzel is szolgálva a község jó egészségi állapotának megőrzését.

Tószeg, 2016.10.16.

Dr Végh Edit
I.sz H.O.Sz.

Dr Gál István
II.sz.H.O.Sz.